

## ANEXO VI

### AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DA CONTRATADA NA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

Após cada período mensal de prestação dos serviços, o desempenho da CONTRATADA será avaliado, ficando autorizado o CONTRATANTE, com base nessa avaliação, a efetuar glosas no respectivo pagamento mensal, baseadas na métrica pela atribuição de pontuação, de acordo com as tabelas 1 e 2 a seguir indicadas, sem prejuízo da aplicação das penalidades estabelecidas no contrato.

TABELA 1 - GLOSA CONTRATUAL	
Pontuação Total	Correspondências
0	Não haverá glosa
1 a 5	1% sobre o valor mensal do contrato
6 a 10	2% sobre o valor mensal do contrato
11 a 15	5% sobre o valor mensal do contrato
16 a 20	10% sobre o valor mensal do contrato
21 ou superior	20% sobre o valor mensal do contrato

TABELA 2 - PONTUAÇÃO NO CASO DE DESCUMPRIMENTO		
Item	Descrição	Pontuação
1	Não cumprir os itens da legislação de segurança do trabalho, por item não cumprido.	
2	Manter profissional sem qualificação para executar os serviços contratados.	
3	Permitir a presença de profissional sem uniforme, sujo ou mal apresentado e/ou sem crachá, por profissional e por ocorrência.	
4	Não manter ativo, operacional ou atualizado o sistema de monitoramento remoto dos elevadores (IoT / conectividade / RED ou equivalente), ou deixar de registrar, tratar ou comunicar alertas automáticos de falha, indisponibilidade ou anomalia operacional, por equipamento e por ocorrência.	
5	Não fornecer, complementar ou não substituir o material, equipamento ou ferramental considerado inadequado no prazo estabelecido, por ocorrência e por dia excedente.	
6	Não preencher corretamente as ordens de serviço ou não sinalizar a sua finalização, por ocorrência.	
7	Não atender ao prazo contratual de entrega do laudo técnico referente à ocorrência de defeito nos sistemas e/ou equipamentos.	
8	Inexecução de serviço previsto no Plano de Manutenção Preventiva classificado como “rotina semanal”, por ocorrência na referida periodicidade.	
9	Inexecução de serviço de Manutenção Corretiva não planejada, emergencial.	
10	Inexecução de serviços de substituição de peças defeituosas.	
11	Inexecução de serviço de Manutenção Corretiva previamente programada/planejada, salvo motivo de força maior ou caso fortuito, por ocorrência.	